

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

RGPD





La protection de vos données personnelles est primordiale pour My-Trucks Rental NV. Cette déclaration de confidentialité décrit les mesures que nous prenons pour assurer la protection de vos données personnelles, conformément à la législation belge sur la protection de la vie privée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen. Nous souhaitons au travers de cette explication vous informer clairement de la manière dont vos données sont prises en charges au sein de My-Trucks Rental NV. La dernière modification de cette déclaration de confidentialité date du 05 avril 2018.

1. ROLES DE MY-TRUCKS RENTAL NV ¹

My-Trucks Rental NV est *responsable du traitement* en matière de traitement des données personnelles dans les différents processus et systèmes applicables ou utilisés au sein de My-Trucks Rental NV.

En tant que responsable du traitement, My-Trucks Rental NV prendra les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles.

2. ACTIVITÉS DE MY-TRUCKS RENTAL NV

Nous proposons une solution de financement flexible de matériel roulant (d'occasion) aux PME et start-ups en Belgique, aux Pays-Bas, en France et en Allemagne.

3. SITE WEB – COOKIES – RESEAUX SOCIAUX – MARKETING

My-Trucks Rental NV dispose d'un site web afin de vous informer de nos services et événements.

¹ Article 5, paragraphe 1(a)



Cookies

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

My-Trucks Rental NV utilise des cookies et autres technologies similaires (collectivement appelés « cookies ») sur son (ses) site(s) web. Les cookies sont des petits fichiers de données stockés sur votre ordinateur ou appareil lorsque vous visitez notre (nos) site(s) web, et qui sont généralement utilisés pour améliorer la facilité d'utilisation de sites web et applications.

L'on distingue différents types de cookies, en fonction de leur origine, de leur fonction et de leur durée de vie.

My-Trucks Rental NV utilise des cookies aux fins suivantes :

- /// Améliorer l'utilisation et les fonctionnalités de ses sites web et applications.
- /// Analyser la façon dont les utilisateurs utilisent nos sites web et applications, et d'établir des statistiques.
- /// Afficher des informations et publicités personnalisées aux utilisateurs de nos sites web et applications.

De cette façon, vous pouvez par exemple être identifié en tant que visiteur de nos sites web, ce qui nous permettra lors d'une visite ultérieure d'accroître la facilité d'utilisation en adaptant mieux nos sites web à vos besoins et préférences. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu ou la publicité d'un site web plus personnel.

Des cookies peuvent être mis en place à la fois par My-Trucks Rental NV et par d'autres parties. Lorsque nous autorisons des tiers à placer des cookies sur nos sites web, ces derniers doivent garantir contractuellement une connexion sécurisée sur laquelle les données sont échangées.

2. Quels types de cookies utilisons-nous ?

Des cookies nécessaires : ces cookies vous permettent de naviguer sur nos sites web et applications et d'en utiliser les fonctionnalités.

Des cookies fonctionnels : ce type de cookies facilite le fonctionnement de nos sites web et applications et permet de personnaliser votre expérience de navigation, en mémorisant par exemple les noms de compte, les mots de passe et les préférences, telles que les paramètres de langue.

Des cookies de performance : ces cookies collectent des données sur l'utilisation de nos sites web et applications, des données telles que le nombre de visiteurs, les pages web populaires et le temps passé par les utilisateurs sur une page web spécifique. Sur base du comportement de nos utilisateurs,



nous pouvons améliorer nos sites web et applications, et optimiser et personnaliser l'expérience des utilisateurs. À cette fin, nous utilisons également des cookies de tiers comme :

Google Analytics : se charge de collecter des données anonymes sur l'utilisation de notre site web, et d'établir des statistiques sur nos visiteurs. Vous trouverez plus d'informations sur la façon dont Google utilise vos données sur la page web suivante : <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/>.

Cookies publicitaires : sur base de vos habitudes en termes de navigation, et de vos données démographiques et d'utilisateur, nous pouvons accroître l'efficacité de nos annonces publicitaires, et mieux les adapter à vos centres d'intérêt, et ainsi ne vous afficher que des messages publicitaires personnalisés. Grâce aux cookies et aux outils du réseau publicitaire de Google par exemple (Google AdWords), nous pouvons vous montrer des publicités pour les services de My-Trucks Rental NV qui pourraient vous intéresser sur les sites web qui font partie de ces réseaux.

3. Gestion des cookies

Vous pouvez à tout moment via les paramètres de votre navigateur (généralement sous « Aide » ou « Options Internet ») désactiver ou supprimer tous les cookies installés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Chaque type de navigateur a ses propres paramètres de gestion des cookies. Vous trouverez les informations à ce sujet sur le site web du navigateur que vous utilisez. Vous trouverez plus d'informations générales sur la gestion de cookies à l'adresse suivante : <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> . De plus, sur le site web <http://www.youronlinechoices.com/>, vous pouvez choisir de quelles entreprises vous ne souhaitez plus recevoir de cookies.

Veillez tenir compte du fait que la modification des paramètres peut entraîner un dysfonctionnement des sites web My-Trucks Rental NV et d'autres sites web. Ceci vaut aussi pour les applications mobiles.

Réseaux sociaux

My-Trucks Rental NV dispose d'une page d'entreprise sur LinkedIn, Facebook et Instagram. Les deux sont utilisées uniquement pour les communications d'entreprise à entreprise. En tant que personne concernée, vous êtes libre de suivre ou non My-Trucks Rental NV sur ces réseaux sociaux.

Lettres d'information

My-Trucks Rental NV utilise également et régulièrement des lettres d'informations pour vous informer de nos services, ces informations sont basées sur votre intérêt pour nos activités, en fonction de l'intérêt légitime de notre entreprise. Si vous vous inscrivez via notre site web, vos coordonnées (voir



ci-dessous) sont également incluses dans notre base de données CRM, et peuvent être utilisées ultérieurement pour des activités sur la même base. Vous avez la possibilité de vous désabonner de nos lettres d'information à chaque fois que vous en recevez, et vous ne recevrez alors plus de lettres d'information. Vos coordonnées sont dans ce cas conservées dans notre application CRM afin que nous puissions continuer à fournir d'autres services. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient conservées, vous pouvez nous le faire savoir aux coordonnées mentionnées plus bas dans cette déclaration.

4. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ? ²

Nous recevons et traitons les données d'entreprises/fournisseurs/partenaires/sous-traitants/etc. et de leurs employés dans le cadre d'une collaboration ou d'une future collaboration (prospection).

Via notre site web : <http://www.my-trucks.com/contact> les employés des entreprises peuvent également contacter My-Trucks Rental NV.

Ces données font partie de la catégorie « Données d'Identification Générales » et comprennent :

- /// L'entreprise
- /// L'adresse (rue, numéro, code postal, commune/ville)
- /// Nom
- /// Prénom
- /// Adresse email
- /// Numéro de téléphone

5. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ? ³

Toutes les données personnelles ne sont utilisées que pour nos opérations commerciales standard et pour proposer nos services. Conformément au RGPD, ceci correspond à la « Coopération contractuelle » ou à « L'intérêt légitime du responsable du traitement ».

Les données d'identification générales servent entre autres à proposer :

- /// Des contacts professionnels par téléphone, téléphone portable, email, etc.
- /// Des services à votre entreprise et à vos employés.

² Article 13 ; article 12, paragraphe 1

³ Article 13 ; article 5, paragraphe 1(a) ; article 5, paragraphe 1(b) ; article 12, paragraphe 1



/// Des lettres d'informations et des informations sur nos services.

/// Des activités de marketing.

6. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ? ⁴

Cela peut se faire de plusieurs manières, en ce compris :

/// Par contact personnel, téléphonique ou par email.

/// Par des formulaires de contact sur notre site web et sur nos portails.

/// Par contacts lors de séminaires et d'évènement de réseautage.

7. TEMPS DE CONSERVATION DE VOS DONNEES ⁵

Vos données personnelles sont conservées tant qu'il y a collaboration et que l'une des parties n'y met pas fin. Après la fin de la collaboration, les données personnelles sont encore conservées pendant sept ans. En tant que personne concernée, vous pouvez explicitement demander leur suppression plus rapidement sans toutefois violer les délais de conservation légaux.

Si vous souhaitez supprimer votre compte sur le site My-Trucks (www.my-trucks.com), vous pouvez envoyer un email à ce sujet à info@my-trucks.com et notre personnel fera le nécessaire.

8. TRANSFERT À DES TIERS ⁶

Nous ne vendons ou louons jamais vos données à des personnes ou entreprises qui ne font pas partie de My-Trucks Rental NV.

Si nous faisons appel à un sous-traitant externe, nous veillerons toujours à ce que vos données soient traitées confidentiellement et utilisées de manière sécurisée. Le sous-traitant externe sera toujours lié contractuellement à My-Trucks Rental NV. Les sous-traitants ne pourront donc jamais utiliser vos données personnelles de leur propre initiative.

⁴ Article 6

⁵ Article 13 ; article 5, paragraphe 1(a) ; article 12, paragraphe 1 ; article 18, paragraphe 1(a)

⁶ Article 13 ; article 5, paragraphe 1(a) ; article 12, paragraphe 1 ; article 19



9. TRAITEMENT MINIMAL DES DONNÉES ⁷

Les informations personnelles que nous collectons sont adéquates et pertinentes à nos objectifs. Nous limitons notre collecte de vos données personnelles à une quantité minimale nécessaire aux objectifs aux fins desquels nous traitons les données personnelles.

10. TRAITEMENT AUTOMATIQUE & PROFILAGE

My-Trucks Rental ne fait pas de profilage et ne traite pas vos données personnelles de manière entièrement automatisée.

11. COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES ? ⁸

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos données personnelles.

Sur le plan organisationnel, nous disposons d'une politique de sécurité des informations détaillée, d'un plan d'action associé, d'une déclaration de confidentialité, et de responsabilités et compétences claires. En outre, nous disposons des processus et procédures nécessaires pour mettre en œuvre et suivre cette politique de manière optimale.

12. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ? ⁹

En tant que personne concernée, vous avez plusieurs droits répertoriés dans le RGPD et comprenant entre autres

III Droit d'accès aux données ¹⁰

⁷ Article 13 ; article 5, paragraphe 1(c) ; article 12, paragraphe 1

⁸ Article 5, paragraphe 1(f) ; article 24 paragraphe 1 et 2 ; article 32 ; article 5, paragraphe 1(e) ; article 12, paragraphe 1

⁹ Article 13 ; article 5, paragraphe 1(a) ; article 5, paragraphe 1(d) ; article 12, paragraphe 1

¹⁰ Article 15 ; article 12, paragraphe 1



III Droit de modification des données ¹¹

III Droit d'effacement des données ¹²

III Droit au transfert des données ¹³

III Droit d'opposition ¹⁴

III Droit à la limitation du traitement ¹⁵

III RGPD - Chapitre III – Droits de la personne concernée

Ces droits peuvent être exercés gratuitement en soumettant une demande claire à notre administration. Veuillez y indiquer quel droit vous souhaitez faire valoir, inclure des explications, et la façon dont nous pouvons vous contacter. Vous pouvez nous le signaler à l'adresse suivante : privacy@my-trucks.com.

13. COORDONNÉES ¹⁶

Toutes les données sont incluses dans les fichiers de My-Trucks Rental NV. En tant que responsable du traitement, nous sommes responsables du respect de notre politique de protection des données sur tous nos sites.

Responsable du traitement : My-Trucks Rental NV

Kerkstraat 1

9930 Zomergem

privacy@my-trucks.com

Tous les règlements précédemment imposés par la Commission de la protection de la vie privée (CPVP) et actuellement par l'Autorité de protection des données sont suivis par My-Trucks Rental NV. Si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont My-Trucks Rental NV traite vos données, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données.

¹¹ Article 16 ; article 12, paragraphe 1

¹² Article 17 ; article 12, paragraphe 1

¹³ Article 20 ; article 12, paragraphe 1

¹⁴ Article 21 ; article 13 ; article 22 ; article 12, paragraphe 1 ; article 18, paragraphe 1(d)

¹⁵ Article 18, paragraphe 1(b) ; article 18, paragraphe 1(c)

¹⁶ Article 13 ; article 5, paragraphe 1(a) ; article 12, paragraphe 1 ;



Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles

Tél +32 (0)2 274 48 00 - Fax +32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>