

# PRIVACY POLICY WEBSITE

## GDPR





De bescherming van uw persoonlijke gegevens is voor My-Trucks Rental NV van het hoogste belang. In deze privacyverklaring beschrijven we welke maatregelen er worden genomen om de bescherming van uw persoonlijke gegevens te garanderen conform de Belgische privacywetgeving en de Europese General Data Protection Regulation (GDPR). Met deze toelichting wensen we u duidelijk te informeren hoe we binnen My-Trucks Rental NV zorg dragen voor uw gegevens. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 05 april 2018.

## 1. ROLLEN VAN MY-TRUCKS RENTAL NV <sup>1</sup>

My-Trucks Rental NV is *verwerkingsverantwoordelijke* voor de verwerking van persoonsgebonden gegevens in de verschillende processen en systemen die van toepassing of in gebruik zijn in My-Trucks Rental NV.

My-Trucks Rental NV zal als verwerkingsverantwoordelijke de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgebonden gegevens.

## 2. ACTIVITEITEN VAN MY-TRUCKS RENTAL NV

Wij bieden een flexibele financiering oplossing van (2de hands) rollend materieel aan KMO's en starters, in België, Nederland, Frankrijk en Duitsland.

## 3. WEBSITE – COOKIES – SOCIAL MEDIA – MARKETING

My-Trucks Rental NV beschikt over een website om u te informeren over onze diensten en events.

---

<sup>1</sup> Artikel 5, lid 1(a)



## **Cookies**

### **1. Wat zijn cookies?**

My-Trucks Rental NV gebruikt op haar website(s) cookies en vergelijkbare technologieën (gezamenlijk “cookies” genoemd). Cookies zijn kleine informatiebestanden die op uw computer of toestel worden opgeslagen wanneer u onze website(s) bezoekt en die meestal worden gebruikt om het gebruiksgemak van websites en apps te optimaliseren.

Er bestaan verschillende soorten cookies, onderverdeeld naar oorsprong, functie en levensduur.

My-Trucks Rental NV gebruikt cookies om:

- /// Het gebruik en de functionaliteiten van haar websites en apps te verbeteren.
- /// Te analyseren hoe gebruikers van onze websites en apps gebruik maken en om statistieken op te stellen.
- /// De gebruikers van onze websites en apps gepersonaliseerde informatie en advertenties te tonen.

Zo kan je bijvoorbeeld als bezoeker van onze websites worden geïdentificeerd bij een volgend bezoek en kunnen wij het gebruiksgemak vergroten door onze websites beter af te stemmen op je wensen en voorkeuren. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud of publiciteit van een website persoonlijker te maken.

Cookies kunnen zowel door My-Trucks Rental NV als door andere partijen geplaatst worden. Wanneer wij derden toelaten op onze websites cookies te plaatsen, dan moeten deze partijen contractueel een veilige verbinding garanderen waarover de gegevens worden uitgewisseld.

### **2. Welke soorten cookies gebruiken we?**

Noodzakelijke cookies: deze cookies zorgen ervoor dat je door onze websites en apps kan navigeren en de functionaliteiten kan gebruiken.

Functionele cookies: dit type cookies maakt het functioneren van onze websites en apps makkelijker en zorgt voor een gepersonaliseerde surfervaring door bijvoorbeeld inlognamen, wachtwoorden en voorkeuren – zoals de taalinstelling – te onthouden.

Performantie cookies: deze cookies verzamelen gegevens over het gebruik van onze websites en apps zoals het aantal bezoekers, welke populaire webpagina's zijn en de tijd die gebruikers spenderen op een bepaalde webpagina. Op basis van het gedrag van onze gebruikers kunnen we onze websites en apps verbeteren en de gebruikservaring optimaliseren en personaliseren. Wij doen hiervoor ook een beroep op cookies van derden zoals:



Google Analytics: zorgt voor het verzamelen van anonieme gegevens over het gebruik van onze website en het opstellen van bezoekersstatistieken. Meer info over hoe Google je gegevens gebruikt is te vinden op: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/partners/> .

Advertentiecookies: op basis van je surfgedrag, je demografische en je gebruikersgegevens kunnen wij onze advertenties efficiënter maken en beter afstemmen op je interesses en jou enkel gepersonaliseerde reclameboodschappen tonen. Met de cookies en hulpmiddelen van het advertentienetwerk van bijvoorbeeld Google (Google AdWords) kunnen we jou ook op de websites die deel uitmaken van die netwerken reclame tonen voor My-Trucks Rental NV diensten waar je mogelijk interesse voor hebt.

### **3. Beheer van cookies**

Je kan op elk moment via de instellingen van je browser (meestal onder "Help" of "Internetopties") alle geïnstalleerde cookies uitschakelen of verwijderen van je computer of mobiel eindtoestel. Elk type browser heeft zijn eigen instellingen voor het beheren van cookies. De informatie kan je vinden op de website van de browser die je gebruikt. Meer algemene informatie over het beheren van cookies kan je vinden op <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> . Daarnaast kan je op de website <http://www.youronlinechoices.com/> kiezen van welke bedrijven je geen cookies meer wenst te ontvangen.

Houd er rekening mee dat het veranderen van de instellingen ervoor kan zorgen dat de My-Trucks Rental NV websites en andere websites niet goed meer functioneren. Hetzelfde geldt voor mobiele apps.

## **Social media**

My-Trucks Rental NV beschikt over een bedrijfspagina op LinkedIn, Facebook en Instagram. Beide worden enkel gebruikt voor business2business communicatie. Als betrokkene bent u vrij om My-Trucks Rental NV wel of niet te volgen via deze social media.

## **Nieuwsbrieven**

My-Trucks Rental NV gebruikt eveneens regelmatig nieuwsbrieven om u te informeren over onze diensten, deze informatie is gebaseerd op uw interesse voor onze activiteiten met als grondslag het gerechtvaardigd belang van onze onderneming. Indien u via onze website inschrijft dan worden uw contactgegevens (zie verder) tevens opgenomen in onze CRM-database en kunnen deze verder aangewend worden voor activiteiten onder dezelfde grondslag. Bij elke nieuwsbrief heeft u de mogelijkheid om u hierop uit te schrijven, in dat geval ontvangt u geen verdere nieuwsbrieven. Uw contactgegevens blijven wel nog bewaard binnen onze CRM-toepassing zodat we nog steeds andere





diensten kunnen blijven verzorgen. Indien u dit niet wenst dan kan u ons dit laten weten via de contact informatie verder vermeld in deze verklaring.

#### **4. WELKE GEGEVENS WORDEN VERZAMELD? <sup>2</sup>**

Wij ontvangen en verwerken gegevens van bedrijven/leveranciers/partners/onderaannemers enz. en hun medewerkers in het kader van een samenwerking of toekomstige samenwerking (prospectie).

Via onze website: <http://www.my-trucks.com/contact> kunnen medewerkers van bedrijven eveneens contact opnemen met My-Trucks Rental NV.

Deze gegevens vallen in de categorie “Algemene Identificatiegegevens” en omvatten:

- /// Bedrijf
- /// Adresgegevens (straat, nummer, postcode, gemeente/stad)
- /// Naam
- /// Voornaam
- /// E-mailadres
- /// Telefoonnummer

#### **5. WAAROM VERZAMELEN WE UW GEGEVENS? <sup>3</sup>**

Alle persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor onze standaard bedrijfsvoering en uitoefenen van onze diensten. Conform de GDPR stemt dit overeen met “Contractuele samenwerking” of “Gerechtigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke”.

De algemene identificatie gegevens dienen onder andere voor:

- /// Professionele contacten via telefoon, gsm, email enz.
- /// Dienstverlening aan uw bedrijf en medewerkers.
- /// Nieuwsbrieven en informatie omtrent onze diensten.
- /// Marketingactiviteiten.

---

<sup>2</sup> Artikel 13; artikel 12, lid 1

<sup>3</sup> Artikel 13; artikel 5, lid 1(a); artikel 5, lid 1(b); artikel 12, lid 1



## 6. HOE VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS? <sup>4</sup>

Dit kan op verschillende wijzen gebeuren waaronder:

- /// Persoonlijk/telefonisch/mail contact.
- /// Contactformulieren op onze website en portaalsites.
- /// Contacten op seminars en netwerkevents.

## 7. HOELANG WORDEN UW GEGEVENS BIJGEHOUDEN? <sup>5</sup>

Zolang de samenwerking aanwezig is en niet door een van beide partijen opgezegd werd, worden de persoonsgebonden gegevens bijgehouden. Na het beëindigen van de samenwerking worden de persoonsgebonden gegevens nog zeven jaar bijgehouden. Als betrokkene kan u uitdrukkelijk vragen om deze reeds vroeger te verwijderen zonder dat echter de wettelijke bewaartermijnen geschonden worden.

Wenst u uw account op de My-Trucks website ([www.my-trucks.com](http://www.my-trucks.com)) te verwijderen, dan kan u een mailtje sturen naar [info@my-trucks.com](mailto:info@my-trucks.com) en onze medewerkers doen het nodige hiervoor.

## 8. OVERDRACHT AAN DERDE PARTIJEN <sup>6</sup>

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw gegevens aan personen of ondernemingen die geen deel uitmaken van My-Trucks Rental NV.

Indien we gebruik maken van een externe verwerker, zullen we er altijd op toezien dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden gebruikt. De externe verwerker zal steeds contractueel verbonden zijn met My-Trucks Rental NV. Zo zullen de verwerkers nooit op eigen initiatief uw persoonsgegevens mogen gebruiken.

---

<sup>4</sup> Artikel 6

<sup>5</sup> Artikel 13; artikel 5, lid 1(a); artikel 12, lid 1; artikel 18, lid 1(a)

<sup>6</sup> Artikel 13; artikel 5, lid 1(a); artikel 12, lid 1; artikel 19



## 9. MINIMALE GEGEENSVERWERKING <sup>7</sup>

De persoonlijke gegevens die wij verzamelen zijn adequaat en relevant voor onze doeleinden. We beperken onze verzameling van uw persoonlijke gegevens tot een minimum hoeveelheid dewelke nodig is voor de doeleinden waarvoor wij de persoonlijke gegevens verwerken.

## 10. AUTOMATISCHE VERWERKING & PROFILERING

My-Trucks Rental NV doet geen profilering, tevens gebeurt er geen volledige automatische verwerking van uw persoonsgebonden gegevens.

## 11. HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS? <sup>8</sup>

Wij voorzien de nodige technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

Organisatorisch beschikken we over een uitgewerkt informatie veiligheidsbeleid, bijhorend actieplan, een privacyverklaring en duidelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Tevens zijn de nodige processen en procedures aanwezig om dit beleid optimaal uit te voeren en te volgen.

## 12. WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KAN U ZE UITOEFENEN? <sup>9</sup>

Als betrokkene heeft u verschillende rechten, deze zijn opgesomd in de GDPR en omvatten o.a.

**III Recht op inzage gegevens <sup>10</sup>**

**III Recht op wijziging van gegevens <sup>11</sup>**

---

<sup>7</sup> Artikel 13; artikel 5, lid 1(c); artikel 12, lid 1

<sup>8</sup> Artikel 5, lid 1(f); artikel 24 lid 1 en 2; artikel 32; artikel 5, lid 1(e); artikel 12, lid 1

<sup>9</sup> Artikel 13; artikel 5, lid 1(a); artikel 5, lid 1(d); artikel 12, lid 1

<sup>10</sup> Artikel 15; artikel 12, lid 1

<sup>11</sup> Artikel 16; artikel 12, lid 1



**III Recht op gegevenswissing <sup>12</sup>**

**III Recht op dataoverdracht <sup>13</sup>**

**III Recht van bezwaar <sup>14</sup>**

**III Recht op beperking van de verwerking <sup>15</sup>**

**III GDPR - Hoofdstuk III – Rechten van de betrokkene**

Deze rechten kunnen kosteloos uitgeoefend worden door een duidelijk verzoek in te dienen bij onze administratie. Hierin staat vermeld op welk recht u wenst beroep te doen met toelichting en hoe wij u kunnen contacteren. U kan dit melden via: [privacy@my-trucks.com](mailto:privacy@my-trucks.com).

## 13. CONTACTGEGEVENS <sup>16</sup>

Alle gegevens worden opgenomen in de bestanden van My-Trucks Rental NV. Als verwerkingsverantwoordelijke zijn wij verantwoordelijk voor de naleving van ons gegevensbeschermingsbeleid in al onze vestigingen.

Verwerkingsverantwoordelijke: My-Trucks Rental NV  
Kerkstraat 1  
9930 Zomergem  
[privacy@my-trucks.com](mailto:privacy@my-trucks.com)

Alle voorschriften zoals vroeger opgelegd door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (CBPL) en momenteel door de Gegevensbeschermingsautoriteit worden door My-Trucks Rental NV gevolgd. Als u het niet eens bent met de manier waarop My-Trucks Rental NV uw gegevens verwerkt, kan u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
Tel+32 (0)2 274 48 00 - Fax +32 (0)2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

---

<sup>12</sup> Artikel 17; artikel 12, lid 1

<sup>13</sup> Artikel 20; artikel 12, lid 1

<sup>14</sup> Artikel 21; artikel 13; artikel 22; artikel 12, lid 1; artikel 18, lid 1(d)

<sup>15</sup> Artikel 18, lid 1(b); artikel 18, lid 1(c)

<sup>16</sup> Artikel 13; artikel 5, lid 1(a); artikel 12, lid 1;